

Kundenvertrag für Dysmate LRS-Tests

geschlossen zwischen:	
Kunde (im Folgenden Kunde)	Lieferant
Kunde:	Literate International AB Org.nr: 559482 - 9532 C/O BDO
Org.nr:	Långskeppsgatan 1, 262 71 Ängelholm Post@dysmate.de www.dysmate.de

Kontaktinformation (Verwaltungskontakt)	
Kunde	Hier ausfüllen
Name:	
Telefon:	
E-Mail:	

Rechnungsinformation	
	Hier ausfüllen
Adresse:	
Postleitzahl:	
Ort:	
Information für ERP (elektronische Rechnung)	
Org.nr. ERP:	
Bestellnummer:	
Org.nr. / Kostenstelle / weitere Information	

Ort	Datum (TT.MM.JJ)
	Bård Hall, Geschäftsführer
Unterschrift / elektronisch gültig	

Im Falle einer Bestellung per E-Mail, müssen Sie auch das Formular A und B ausfüllen. Dort wählen Sie das Abonnement und die Benutzer aus. Beachten Sie auch den Anhang C für die Informationssicherheit und Pflichten des Kunden.

Vielen Dank für Ihr Interesse an den **Dysmate Dyslexie-Tests**. Wir hoffen, dass dieser Dienst für Sie, Ihre Kollegen und für die Nutzer hilfreich ist. Dieser Dienst ist ein onlinebasierter und plattformunabhängiger Test zur Erkennung von Dyslexie und kann deshalb überall durchgeführt werden, solange Zugang zu einem Computer mit Tastatur und Internet besteht.

Die **Dysmate Dyslexie-Tests** bieten folgende Vorteile:

- Die Tests sind standardisiert, normiert und validiert
- Plattformunabhängig, können auf jedem beliebigen PC und Mac mit Internetzugang durchgeführt werden
- Keine Installation auf Administrations- oder Testrechnern erforderlich
- Audiounterstützte Anleitung während des gesamten Testes
- Testpersonen können den Screeningtest allein durchführen, da keine individuelle Anleitung zur Durchführung notwendig ist
- Screeningtests dauern ca. 30 min.
- Follow-up-Tests dauern ca. 15-20 min.
- Die Testergebnisse stehen dem Administartor sofort nach Beendigung des Testes zur Verfügung
- Die Rohpunktzahlen werden automatisch in Gesamtpunktzahlen umgewandelt

Dieses Angebot soll alle notwendigen Informationen liefern, um einen Vertrag zwischen dem **Kunden** und Literate AS für das Recht zur Nutzung der **Dysmate Dyslexie-Tests** abzuschließen. Die Unterzeichnung dieses Angebots gilt als Abschluss eines bindenden Vertrags für die Vertragslaufzeit. Eine Bestellung kann auch online erfolgen. Hier akzeptiert der Kunde den Kundenvertrag elektronisch.

Produktbeschreibung

Dysmate Dyslexie-Tests sind entwickelt wurden, um Lese- Rechtschreibstörungen bei Jugendlichen festzustellen. (Tests für Kinder sind in Entwicklung). Der Screening-Test kann sowohl als Gruppentest als auch als individueller Test durchgeführt werden. Die Follow-up-Tests werden als individuelle Tests durchgeführt. Die Durchführung der Tests ist sehr einfach. Es dauert weniger als 1 Stunde, um das gesamte Testpaket durchzuführen, welches aus mehreren unterschiedlichen Tests besteht.

Nutzung des Dienstes

Die benötigten Anweisungen zur Durchführung der Tests werden laut vorgelesen und gleichzeitig auf dem Bildschirm präsentiert. Zu einigen der Tests gibt es Übungsaufgaben. Nach Abschluss dieser Übungsaufgaben erhalten die Nutzer eine Rückmeldung über die Richtigkeit der Lösungsvorschläge sowie die korrekte Antwort.

Haftungsverhältnisse

Literate AS: Dymate Dyslexie-Tests wird von der UiT – Norwegische Arktische Universität betrieben. Literate International AB hat eine Lizenzvereinbarung mit der UiT über die kommerzielle Nutzung der Tests. Weitere Einzelheiten zu den Pflichten des Kunden finden Sie im Anhang C.

Kaufbedingungen

Um die Dysmate Dyslexie-Tests nutzen zu können, muss man einen obligatorischen Zertifizierungskurs absolvieren. Das Abonnement kann sofort nach Abschluss des Kurses und der Bestellung verwendet werden. Ein Abonnement gehört dem Kunden. Administratorrechte werden mit dem persönlichen Benutzerkonto verknüpft.

Preis des Dienstes

Die aktuelle Preisliste ist auf www.dysmate.de einzusehen.

Literate AS kann die Preise für Abonnements mit einer Frist von 3 Monaten erhöhen, und ohne Vorankündigung für Kurse. Alle Abonnements werden automatisch verlängert, sofern sie nicht 30 Tage vor der Verlängerung gekündigt werden. Die Rechnung für die Jahreslizenz wird 30 Tage vor der Verlängerung versendet, mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen. Die Kosten für durchgeführte Tests werden jährlich in Rechnung gestellt und sind ebenfalls innerhalb von 30 Tagen zu zahlen.

Bestellung

Durch Unterzeichnung dieses Vertrages wird eine vertragliche Beziehung zwischen dem Kunden und Literate AS begründet. Diese Vereinbarung berechtigt den Kunden zur verbindlichen Bestellung von Dienstleistungen durch Literate AS. Bitte füllen Sie auch die Anhänge A und B aus. Eine Bestellung kann auch online erfolgen, wobei der Kunde den Kundenvertrag elektronisch akzeptiert.

Auftragsverarbeitungsvertrag

Zusätzlich zu diesem Kundenvertrag muss auch ein Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen werden.

Im Auftragsverarbeitungsvertrag wird auf den Kundenvertrag als Hauptvertrag Bezug genommen.

Anhang A – Preisliste/ Art des Abonnements

Die aktuelle Preisliste ist auf www.dysmate.de einzusehen.

Abonnement – SCHULE	Hva inngår	Anzahl der Benutzer	Kosten pro Schule/Jahr	
MINI	- 1 Benutzer - Zugang zu Dysmate-Y Screening Test - Kostenlose Nutzung von Screening Tests	1	€349	[]
MINI+	- 1 Benutzer - Zugang zu Dysmate (Screening und Follow-up)-Y - Kostenlose Nutzung von Screening Tests - Kostenlose Nutzung des Follow-up-Tests	1	€419	[]
STANDARD	- 2 Benutzer - Zugang zu Dysmate (Screening und Follow-up)-Y - Kostenlose Nutzung von Screening Tests - Kostenlose Nutzung des Follow-up-Tests	2	€599	[]
STANDARD+	- 3 Benutzer - Zugang zu Dysmate (Screening und Follow-up)-Y - Kostenlose Nutzung von Screening Tests - Kostenlose Nutzung des Follow-up-Tests	2	€759	[]
BESTE	- 3 Benutzer - Zugang zu Dysmate (Screening und Follow-up)-Y - Kostenlose Nutzung von Screening Tests - Kostenlose Nutzung des Follow-up-Tests	4	€899	[]

***zusätzliche Schulen können für €140/Jahr hinzugefügt werden**

Die Preise verstehen sich pro Jahr und zzgl. Mehrwertsteuer.

[illegible]

Seite 5 von 6

Anhang C – Datensicherheit, Datenschutz und Pflichten des Kunden

Datensicherheit und Datenschutz

Literate AS fungiert als verantwortlicher Auftragsverarbeiter. Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Benutzer (Kunden) zur Verwaltung ihrer Abonnements und zur Erfüllung unserer Verpflichtungen. Unser Ziel ist es, alle geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten. Literate hat verschiedene Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Informationen zu gewährleisten. Unsere Verfahren sind in einem Qualitätssystem beschrieben, und es werden jährlich Überprüfungen/Inspektionen der Informationssicherheit durchgeführt.

Sichere Anmeldung – Unsere eigene Anmeldelösung basiert sich auf einer Zwei-Faktor-Authentifizierung. Testadministratoren werden automatisch nach einer bestimmten Zeit abgemeldet.

Verschlüsselter Datenverkehr - Die Kommunikation zwischen Literate und dem Benutzer erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung (TLS), und alle Module verfügen über ein eigenes SSL-Zertifikat.

Verschlüsselte Daten - Die Datenbanken sind verschlüsselt.

Überwachung - Literate überwacht alle Operationen. Operationen werden von einem Superbenutzer mit Protokolldateien überwacht. Der Superbenutzer hat auch Einsicht in wer angemeldet ist, und Benutzer blockieren, die verdächtige Operationen durchführen. Das System überprüft regelmäßig die Anmeldeinformationen. Alle Operationen werden in der Middleware-Architektur auf korrekte Anmeldedetails überprüft.

Funktionale Einschränkungen - Testadministratoren haben eingeschränkten Zugriff innerhalb der Lösung und können nur ihre eigenen/Gruppentests sehen. Testadministratoren haben begrenzten Zugriff innerhalb der Lösung und können keine neuen Benutzer erstellen oder anderen Benutzern Zugriff gewähren.

Testdaten - Literate verwendet eigene "Dummy"-Testdaten in einer separaten Testumgebung.

Dienstverweigerung und Maßnahmen gegen Hacking - Literate hat technische Maßnahmen gegen Denial-of-Service-Angriffe durch Aktivierung von Transportschichtssicherheit im Rechenzentrum implementiert. Literate hat auch eine Vielzahl anderer organisatorischer und technischer Maßnahmen gegen Hacking.

Verfahren - Literate hat manuelle Verfahren zur Genehmigung neuer Testadministratoren und Superadministratoren.

Datensicherung.

Vertraulichkeitserklärung für alle Mitarbeiter.

Zertifizierung von Test-Administratoren.

Betriebsabläufe, Notfallpläne und Anweisungen für die Organisation.

Sicherheitsziele und -strategie für Informationssicherheit - Mit jährlicher Überprüfung durch den Vorstand. Datenverarbeitungsverträge mit Unterauftragnehmern und Kunden.

Pflichten des Testadministrator

Der Testadministrator wird über die Lösung personenbezogene Daten verarbeiten und muss bewährte Verfahren und Standards einhalten, um die Vertraulichkeit dieser Informationen zu wahren, einschließlich:

- Der Testadministrator darf seine Anmeldedaten nicht mit Dritten teilen
- Der Testadministrator muss sich nach Beendigung der Sitzung ausloggen
- Der Testadministrator darf keine personenbezogenen Daten in gemeinsam genutzten Bereichen abrufen oder Einsichtsfiler auf seinem Bildschirm verwenden
- Der Testadministrator muss seinen Computer immer ausschalten oder den Bildschirm sperren, wenn er seinen Arbeitsplatz verlässt
- Der Testadministrator darf keine Ergebnisse auf gemeinsam genutzten Druckern ohne Zugangskontrolle ausdrucken

Pflichten des Kunden

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich mit den in Literates Datenschutzrichtlinie beschriebenen Verfahren vertraut zu machen. Im Falle der Beendigung der Tätigkeit eines Testadministrators und dem damit verbundenen Wegfall dienstlicher Gründe für den Zugriff auf die durchgeführten Dysmate-Tests, wird der Kunde verpflichtet, Literate unverzüglich zu informieren. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass durchgeführte Tests gelöscht werden, wenn das Arbeitsverhältnis endet. Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass zwischen dem Verantwortlichen für die Datenverarbeitung und Literate AS ein gültiger Auftragsverarbeitungsvertrag besteht.